

# Programme de formation

## Maîtriser ChatGPT

*1 jour, soit 7 heures*

### Public visé

Toute personne souhaitant bien appréhender les usages de ChatGPT pour son quotidien professionnel.

### Pré-requis

Être à l'aise avec l'outil informatique. Avoir un abonnement ChatGPT (Plus, Pro ou Teams)

### Objectifs pédagogiques

- Exploiter les fonctionnalités de ChatGPT
- Rédiger des prompts permettant d'obtenir des résultats pertinents et efficaces de ChatGPT
- Créer un assistant IA personnalisé

### Description/Contenu

#### Fondamentaux de l'intelligence artificielle (IA) générative et du prompt engineering

- Fonctionnement, usages et limites de l'IA générative
- L'éthique dans l'usage des IA
- Charte d'utilisation de l'IA et de ChatGPT en entreprise
- Bien concevoir ses prompts : Prompt Engineering

#### Paramétrage de son compte ChatGPT

- Les modèles ChatGPT, tokens et limitations
- Instructions personnalisées
- Mémoire et feedbacks à ChatGPT
- Entraînement du modèle

#### Les fonctionnalités avancées de ChatGPT

- Analyse de document
- Code interpreter
- Data Analyst
- Création d'image avec Dall-E
- Web browser
- Canva
- Tasks
- Store des GPTs



#### GPTs : créer son assistant GPT

- Étapes de conception d'un GPT
- Préparation de la base de connaissance
- Activation des fonctionnalités
- Création des instructions
- Définition des amorces de conversation
- Protection de son GPT
- Modes de partage du GPT
- Définir des actions automatisées

## Modalités pédagogiques

Chacune de nos formations en présentiel est basée sur une pédagogie essentiellement active, se composant d'exposés théoriques et pratiques, de temps d'échanges, d'études de cas, dans des exercices individuels ou en groupe, permettant à chacun d'être acteur dans son apprentissage.

Nos formateurs sont formés aux **sciences cognitives**, ils sont à la fois experts dans leur domaine et pédagogues. Les exercices sont, dans la mesure du possible, extraites de votre quotidien professionnel et permettent ainsi d'appliquer et transférer rapidement les compétences acquises.

La formation se basera sur une approche centrée sur la pratique. Les participants seront encouragés à créer des prompts, à les expérimenter et à recevoir des retours pour améliorer leurs compétences. Des études de cas et des exemples concrets aideront à illustrer les concepts abordés.

## Moyens et supports pédagogiques

Afin de créer des conditions les plus favorables pour nos formations, nous mettons à disposition des stagiaires :

- Des supports de cours (format papier ou multimédia) pour la partie en présentiel et FOAD de la formation
- Pour les formations en présentiel : Notre salle de cours est équipée de tableaux blancs, d'imprimante, d'une connexion WiFi, et d'un ordinateur portable par stagiaire avec les logiciels et applications appropriés.

## Modalités d'évaluation et de suivi

Pédagogie active basée sur une évaluation tout au long de la formation, des quiz, des travaux pratiques, des exercices ou des mises en application.

Évaluations avec transmission au formateur pour analyse et dans un but d'évolution continue :

- à chaud en fin de formation

- à froid effectuée auprès du stagiaire après 3 mois

## **Accessibilité**

Le délai d'accès à la formation est inférieur à 2 mois à réception du devis signé.

Le centre de formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Si vous avez des besoins en compensation pour suivre une formation, contactez notre référente handicap.

La référente handicap chez Voyelle est : Yolande Louvet 06 71 75 62 77